

Průzkum: Knihovny za časů koronaviru

Katedra informačních studií a knihovnictví
Eliška Bartošová

Jak se to stalo?

- poptávka “zvenku”
- studentský tým (5 studentek KISK FFMU: Dana Karulová, Iva Konečná, Kamila Ježová, Karin Galle, Šárka Matoušková)
- distribuce dotazníku 30. března 2020
- propojení s #KnihovnyPROTIviru (projekt MZK)

Na co jsme se ptali?

- Podniká nyní vaše knihovna nějakou činností na pomoc sama sobě?
- Podniká nyní vaše knihovna nějakou činností na pomoc veřejnosti?
- Obrací se na vás v současné situaci uživatelé s žádostí o radu?
- Co by vám pomohlo? Co postrádáte?

Co jsme zjistili?

- 34 odpovědí
- informace o šíři aktivit

Krizová opatření a roušky

... nastavit vnitřní fungování ve stížených podmínkách...

- úklid
- dezinfekce
- homeoffice, práce na směny
- nastavení vnitřní komunikace
- šití roušek (pro nás i pro potřebné)
- 3D tisk štítů a příslušenství

Čas pro sebe

... vaříme si litry kávy, přesazujeme kytky, doháníme resty...

- činnosti, na které není v běžném provozu čas
- revize, aktualizace, přeřazování fondu
- koncepční věci (strategie, rozvojové a vzdělávací plány)
- úklid skladů, přebalování, opravování knih
- výmalba, rekonstrukce budovy, zútulňování
- plánování akcí, úprava / příprava lekcí, programů pro děti
- vzdělávání zaměstnanců

Knihovna online

... chceme lidem pomoci, aby přišli na jiné myšlenky...

- úpravy webu, online katalogu
- nákup/půjčování e-knih
- zveřejňování odkazů na online služby, e-zdroje na webu/sociálních sítích, Open Access
- vytváření služeb v online prostředí (čtení pohádek, online výstavy, soutěže...)
- podpora distanční výuky (videonávod, jak používat Jitsi Meet)

Knihovna pro obec

... intenzivně spolupracujeme s městem a organizacemi ze sociální oblasti...

- koordinace pomoci (dobrovolníků, nákupy základních potravin, distribuce roušek)
- aktualizace obecních webových stránek (Milín)
- poskytování informací
- roznos informačních letáků
- vydání zvláštního čísla městského zpravodaje

Fyzické knihy

... vzhledem k až agresivním diskusím na knihovnických skupinách...

- bezkontaktně (k odebrání u provozního chodu, jednotlivé vyzvedávání)
- poštou
- rozvoz pro seniory, donáška knih domů (?!?)

Knihovna jako poskytovatel informací

... vyřizujeme všechny dotazy čtenářů, většina se týká knihovny...

- aktuální informace o situaci, kam se obrátit ve městě (převážně senioři)
- lidé, kteří šíjí roušky a chtějí je distribuovat na místa, kde jsou potřeba
- konzultace v oblasti podpory studia

Co vám chybí?

Myslím, že se knihovníci vypořádávají se situací dobře, dělají, co mohou.

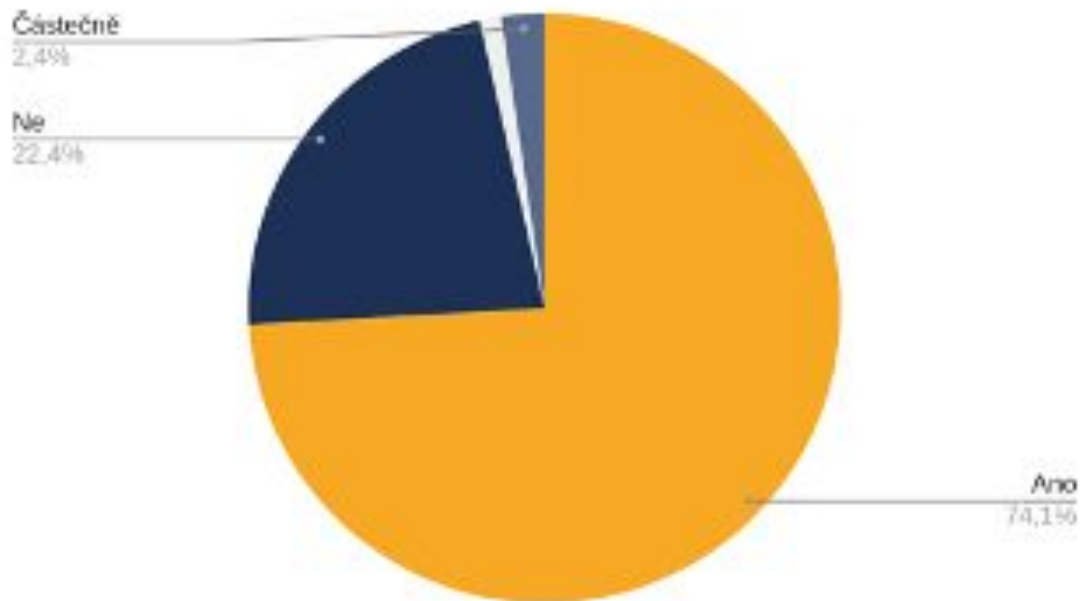
- **čtenáři!**
- (rozcestník webů pro samostudium)
- jasnější informace, co můžeme dělat (donášková služba, výdejové okénko, dezinfekce/karanténa knih)

Za knihovny

- Jaký dopad mělo uzavření knihoven na způsob práce v knihovnách?
- 85 reakcí
- [odkaz na článek s podrobnými výsledky průzkumu](#)

Homeoffice

Bylo ve vaší knihovně po dobu krizového stavu alespoň z části možné pracovat z domova (tzv. home office)



Homeoffice: stav před

Bylo ve vaší knihovně možné pracovat z domova (tzv. home office) už před pandemií, pokud to pozice svou náplní umožňovala? (tzn. pokud se nejednalo např. o práci na výpůjčním či informačním pultu)

Ano, všichni kdo nemuseli být fyzicky...

12,9%

Jiné

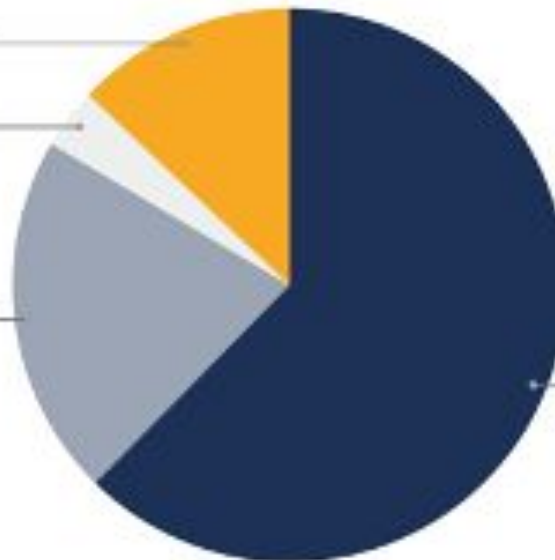
3,5%

Někteří takovou možnost měli, ale já ne

21,2%

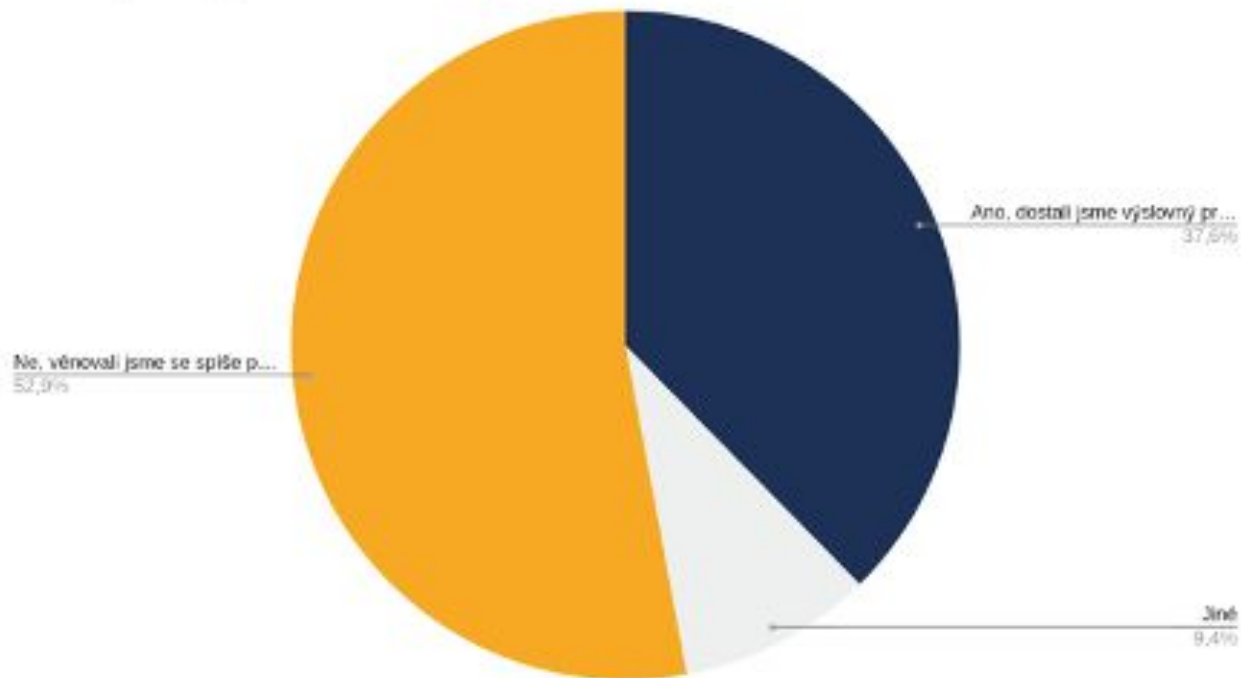
Ne

62,4%



Sebevzdělávání

Dostali jste díky krizovému stavu prostor na vlastní sebevzdělávání?



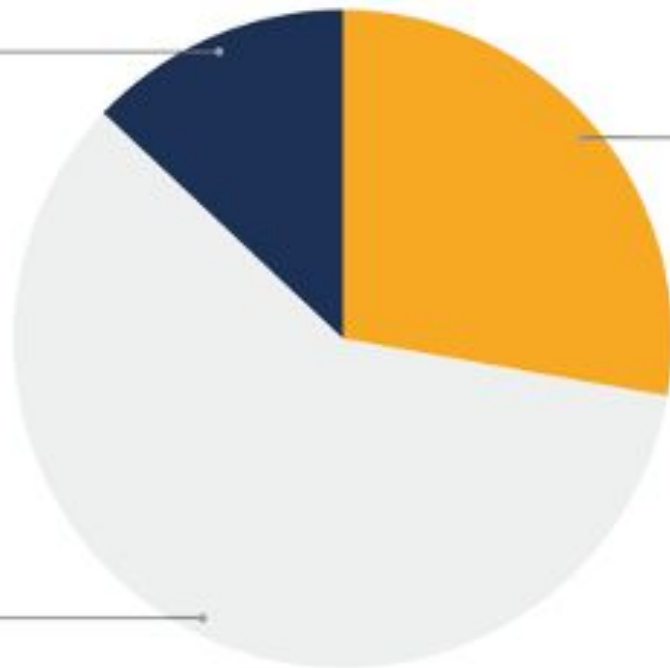
Vztahy na pracovišti

Proměnily se nějak vaše pracovní vztahy uvnitř knihovny?

zhoršení vztahů
13,0%

zlepšení vztahů
27,8%

vztahy jsou stejné
59,3%



Děkuji za pozornost

bartosova@kisk.cz