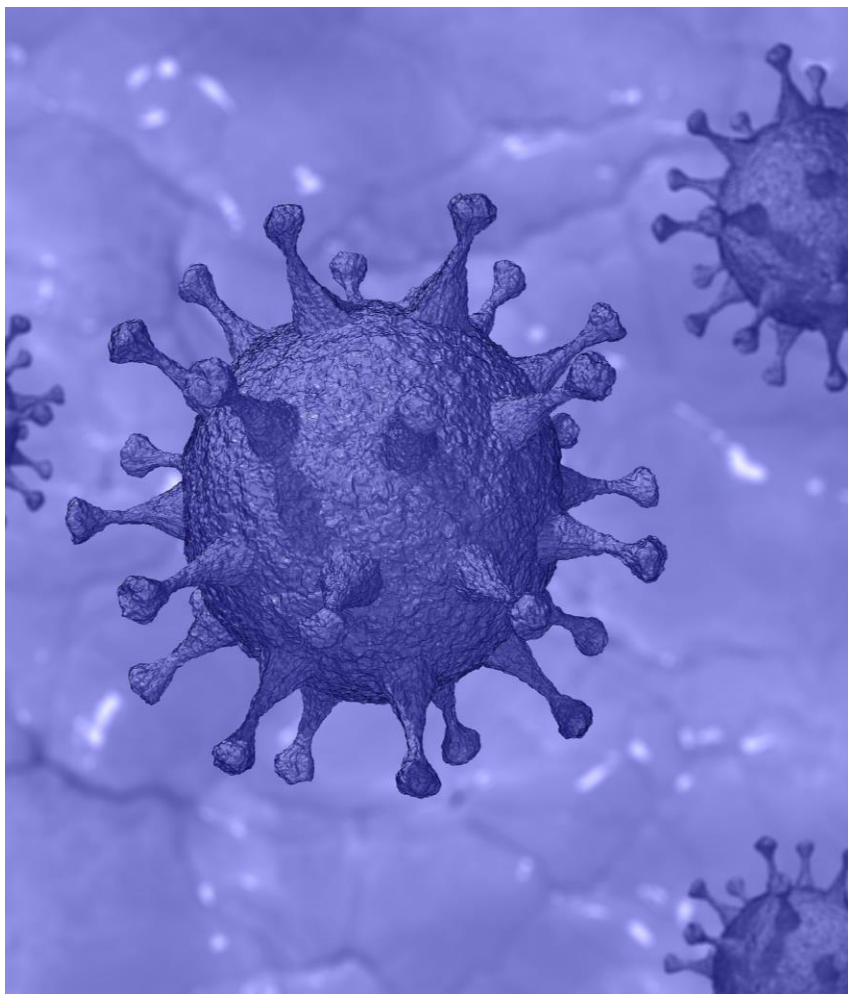




# A co na to české veřejné knihovny: regionální kontext

**Mgr. Adéla Dilhofová**

CovidCON

Praha 8. 9. 2020

# Cíl dotazníku

- Analyzovat dopad vládních opatření přijatých v souvislosti s pandemií COVID-19 ve veřejných knihovnách Jihomoravského kraje
- Zmapovat aktivity knihoven v době uzavření a způsob komunikace s uživateli
- Hledat nové možnosti poskytování VKIS v knihovnách JmK
- Analyzovat možné hrozby pro další rozvoj knihoven
- Mapovat možné trendy vývoje služeb

# Způsob dotazníkového šetření

- Anonymní dotazování
- V případě uvedení e-mailového kontaktu zaslání výsledku šetření

## **Termín pro vyplnění:**

- 14. až 31. května 2020

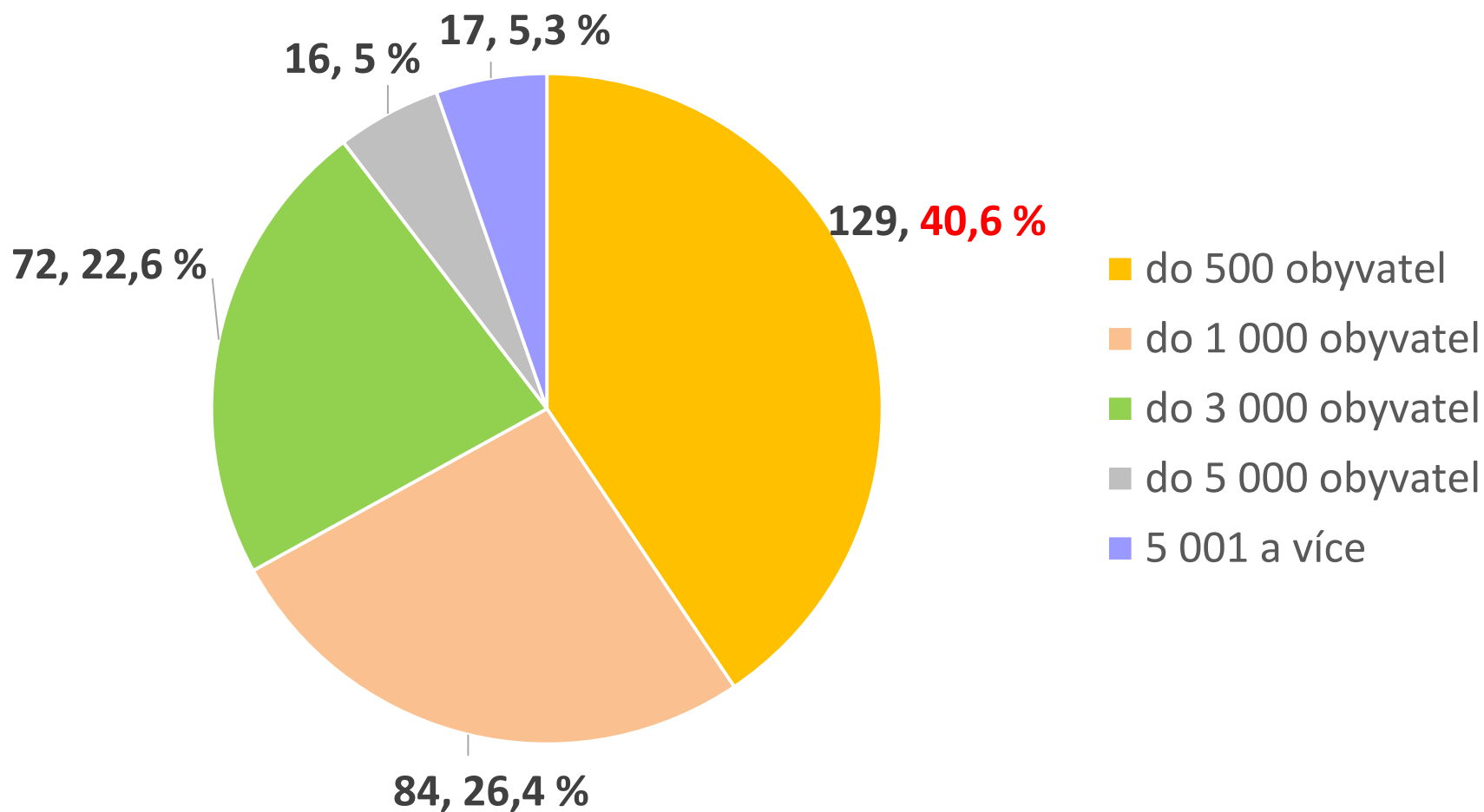
# Do průzkumu se zapojilo:

**318** veřejných knihoven  
z 617,

tj. **51,5 %** knihoven  
Jihomoravského kraje



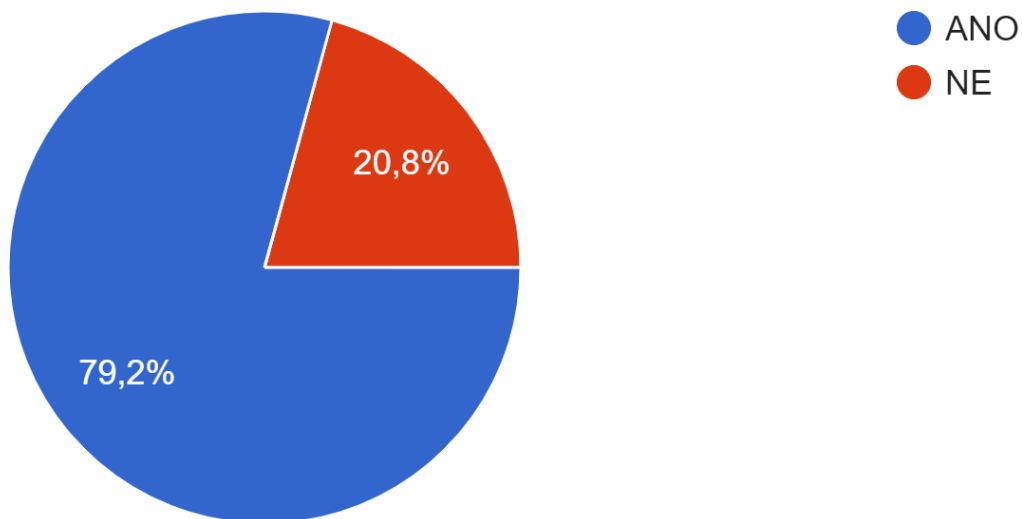
# Velikost obcí



# Komunikace knihovny s uživateli

Komunikovala Vaše knihovna v době uzavření se svými uživateli?

318 odpovědí



# Ale!

- Informovali jsme přes info panel obce/města (63 %)
- Byla zveřejněna informace o zavření knihovny na webu (60 %)
- Komunikovali jsme přes FB (31 %)
- E-maily o uzavření knihovny (17 %)

# On-line služby knihoven

## Nabízela Vaše knihovna on-line služby, případně jiné on-line aktivity?

**7 % ANO**, např:

- facebooková skupina **DOMA S PAMĚTÍ**, kterou jsme nahradili Kurz trénování paměti pro širokou veřejnost
- **Hrátky s pamětí pro seniory po SKYPE**, soutěže na knihovním Facebooku, streamovaný Literární čaj s českou spisovatelkou žijící v Austrálii, půjčování e-knih, nahrávání audio ukázek z knih na knihovní Youtube, podpora při individuálním studiu VU3V
- **Knihovna pod stanem jinak**
- možnost stažení elektronických knih zdarma v našem katalogu díky portálu Metis (AKS Tritius)
- zprostředkování odkazů na on line knihy pro všechny věkové kategorie





1/5–6/6

u vás doma

## Knihovna pod stanem jinak !

Knihovna Letovice ve spolupráci s pobočkou Kladoruby pro Vás připravila Knihovnu pod stanem jinak !

Knihovna pod stanem v Kladorubech se v letošním roce uskuteční jinak. Výzva pro všechny nadšené účastníky každoroční akce, zkuste si udělat Knihovnu pod stanem doma. V obýváku z křesel, v kuchyni pod stolem, za pěkného počasí klidně na zahradě. Fantazii se meze nekladou a vaše děti určitě budou vědět, jak na to. A teď už jen stačí najít to správné místo a začít. Samozřejmě si přečtete něco pěkného, můžete si zahrát divadlo, zazpívat a k tomu si nachystat něco dobrého. Nezapomeňte se vyfotit a poslat nám, jak jste si letos Knihovnu pod stanem užili u vás doma. Posílejte na adresu:

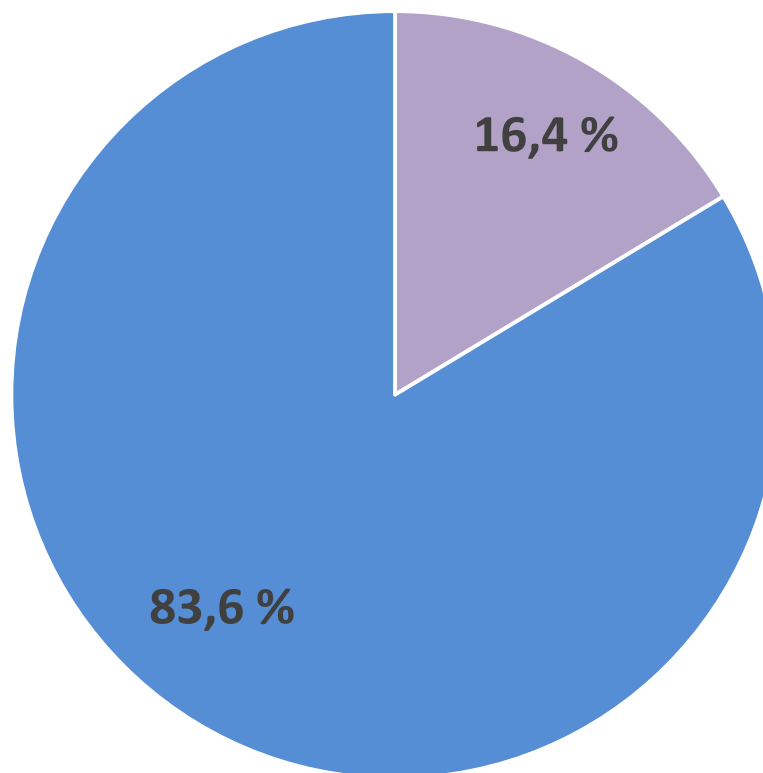
[knihovna@mks-letovice.cz](mailto:knihovna@mks-letovice.cz) nebo

[knihovnakladoruby@seznam.cz](mailto:knihovnakladoruby@seznam.cz). Fotografie zveřejníme na našich webových stránkách a facebooku. Děkujeme všem účastníkům, nejoriginálnější domácí stanování odměníme.



◀ Program akcí

**Informovali jste svoje čtenáře / veřejnost o nových on-line aktivitách či zdrojích? (např. nově vzniklá skupina Čtením proti nudě na FB, nový portál protiviru.knihovny.cz)**



■ ANO ■ NE

# Co jste online nabízeli?

- [protiviru.knihovny.cz](http://protiviru.knihovny.cz)
- Webové stránky s e-knihami zdarma, videa se čtením na pokračování, Média poskytující zdroje pro čtenáře (Český rozhlas...)
- Brain & Breakfast; UčíTelka; Ladislav Zibura - e-kniha volně; Čtecí hodinka - Vojta Hamerský;
- Nenechte svůj mozek zahálet - ARC - VŠP SV
- [ctenidetem.knihovny.cz](http://ctenidetem.knihovny.cz)
- [Digitalniknihovna.cz](http://Digitalniknihovna.cz)
- FB Jižní Morava čte (videa –čtení spisovatelů pro děti)

# KJM Brno – IMPULSY č.1

vytvořeno 24.3.2020

The screenshot shows the homepage of the KJM Brno – IMPULSY website. The header features the site's logo, navigation links for 'KNIHOVNÍCI' and 'IMPULSY', and language options 'Česky | English'. Below the header is a banner image of a bookshelf filled with various children's books. A secondary navigation bar includes links for 'Aktuální číslo', 'Redakce', 'Rubriky', 'Chci publikovat', 'Seznam autorů', and 'Archiv'. The main content area displays the current issue as 'roč. 6, č. 1/2020' and includes an 'EDITORIAL' section with a message from Bc. Iveta Cehelská. A 'DOPORUČUJEME' section lists recommended articles by Mgr. Kristýna Havlová and Mgr. Pavlína Lišovská. On the right side, there is a search bar, a 'Partneři' section with logos for 'Walt Disney' and 'MyASUS', and a notification box indicating an update. The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons.

KNIHOVNÍCI IMPULSY Česky | English

**KIMPULSY**

Aktuální číslo Redakce Rubriky Chci publikovat Seznam autorů Archiv

Impulsy » Číslo

roč. 6, č. 1/2020

**EDITORIAL**

- Bc. Iveta Cehelská  
[Editorial speciálního vydání](#)  
*Milí čtenáři, nastal čas, kdy mělo vyjít běžné číslo našeho časopisu Impulsy a přineslo by vám zajímavosti ze světa dětského čtenářství, plno tipů a nápadů. Dnes je všechno tak trochu jinak. Ze dne na den zůstaly zavřené školy. Ze dne na den...*

**DOPORUČUJEME**

- Mgr. Kristýna Havlová  
[Abychom nezakrňeli](#)
- Bc. Iveta Cehelská  
[Dávkujte si ty správné informace](#)
- Mgr. Pavlína Lišovská  
[Domácí škola](#)
- Mgr. Kristýna Havlová  
[Hravě proti nudě!](#)
- Mgr. Kristýna Havlová  
[Kultura online? Ale jak? Jak si ráno přečíst? ovale se se sluchátkem](#)

Vyhledávání

hledat

Partneři

Walt Disney rosteme

MyASUS

Byly nalezeny aktualizace iH

připomenout za:  
10 minut

Aktualizovat

výraz

# MK Mikulov, MK Znojmo a KJM Brno

Vytvořeno 23. března 2020

Koncepce rozvoje knih... Inspirace

Čtením proti nudě

Veřejná skupina · 412 členů

Přidat se ke skupině

Informace Diskuze Členové Události Multimédia

Nová aktivita

Zuzana Pospíšilová sdílel(a) příspěvek.  
29. května v 14:07



• Hádaj a luď!

• Z papíru je nádobí z látky.  
Málo má v našem světě  
pevných věcí, které nám  
dávají pocit stability a bezpečí.

• Nová hra: jehlička,  
prameník, prázdná  
abeceda a kniha křížovek -  
a vy byste měli!

Zuzana Pospíšilová  
25. května v 9:58

Novinka Písmenka v hádankách a křížovkách i stále na knižním  
trhu Popletená abeceda jsou knihy, které dětem pomohou užít si

Informace

Rodina Homolkových chce bojovat čtením proti nudě, stereotypům, povzbudit a rozveselit ostatní. Přispějte i vy ke zlepšení nálady a přečtěte svo...  
Zobrazit víc

Veřejná  
Kdokoli může zobrazit členy skupiny a jejich příspěvky

Viditelná  
Skupinu najde kdokoli

Obecná skupina

# Městská knihovna Blansko

**Babi a děda, ať sedí doma!**

**!! ŘEKNĚTE TO VAŠIM PRARODIČŮM !!**

**Dobrovolníci jim přinesou nákup, staví se pro léky,  
na poštu, vyvenčí psa...**

**Zavolejte jim, vše vysvětlíte a vyplňte za ně dotazník na  
[www.pomahameblansku.cz](http://www.pomahameblansku.cz)**

**Nevíte si s formulářem rady? Chcete bližší info?**

**Volejte na 777 485 565**

**#Dobrovolníci #Skauti #KnihovnaBlansko**





# MK Blansko



- „V počátečních dvou týdnech uzavření knihoven jsme v knihovně šili roušky a rozdávali je před knihovnou.
- V době uzavření knihovny jsme udělali revizi knihovního fondu, aktualizovali fond a nakoupili nové knihy.
- velký generální úklid knihovny“



# S jakými problémy jste se potýkali během uzavření, po otevření?

- **Strach z návštěvy knihovny ze strany čtenářů, resp. z půjčení dokumentů domů. Hodně vraceli, málo si půjčovali.**
- Zajištění dezinfekce "ze dne na den" (při oznámení otevření k 27. 4.). Zajištění všech kroků potřebných k otevření - karanténa, personální zajištění, služba u vchodu atd.)
- Při otevření čtenáře omezovala karanténa knih, protože prvně šly knihy do karantény a až po 48 hodinách se odečítaly z čtenářského konta.

# **Jakou pomoc, podporu byste v současné době uvítali a od koho?**

- „Myslím, že při jakémkoli problému se mohu obrátit na obecní úřad, který je velmi vstřícný.
- Nepotřebujeme pomoc.
- **od čtenářů, aby více četli 😊**
- **dobrovolnickou pomoc na roznos knih pro seniory**
- **kdyby začali klienti chodit...**
- **aby čtenáři opět začali chodit“**

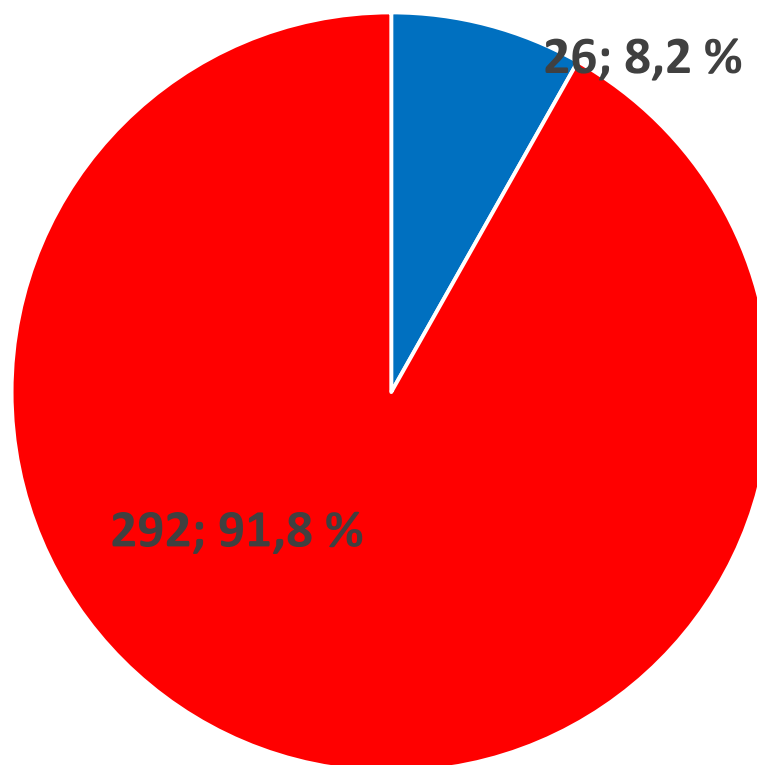
# Příkladné knihovny

- „Aktuální informace byly zveřejňovány prostřednictvím Facebooku, dále byly k informacím o knihovně využity webové stránky knihovny a zřizovatele, Instagram, místní rozhlas a zpravodaj obce.“
- „Celou dobu jsem byla v kontaktu s Regionálním oddělením pověřené knihovny, které informovalo o aktuálním dění kolem knihoven a se zřizovatelem, který zajišťoval vše potřebné.“

# Možné hrozby

- V současné době navštěvuje knihovnu méně lidí z důvodu obavy z možného nakažení.
- **Přestaly úplně chodit děti.**
- Očekávali jsme větší zájem po otevření, ale zdá se, že mnozí čtenáři stále váhají s návštěvou, počty návštěvníků i výpůjček se mírně snížily. Asi se lidé ještě bojí nákazy.

**Změní doba uzavření knihovny jakýmkoli  
způsobem provoz Vaší knihovny  
do budoucna ?**



■ ANO ■ NE

# Shrnutí

- Do průzkumu se zapojilo **více jak 40 % knihoven v obcích do 500 obyvatel.**
- Knihovny většinou nabízely jen službu půjčování knih, knihy po vrácení byly umístěny do karantény.
- Většina knihoven spolupracovala při zajištění chodu se zřizovateli, kteří dodali potřebné hygienické vybavení.

# A tak trochu nevesele...

- **1/5 knihoven vůbec nekomunikovala se svými uživateli**
- Komunikující knihovny informovaly uživatele většinou prostřednictvím tradičních prostředků (infopanel v obci), méně přes webové stránky, případně FB
- **Jen 17 % knihoven využilo pro informování o uzavření knihovny e-mail**
- **Jen 23 knihoven z 318 respondentů (7,2 %) nabízelo on-line služby**
- **52 knihoven (16,4 %) informovalo o nových on-line aktivitách či zdrojích.**

# Výzva?

- **větší využívání on-line prostředí pro rozšíření služeb (informace o on-line zdrojích na podporu čtenářství,...),**
- **větší využívání webových stránek a FB pro informování uživatelů**
- **Poskytování „jiných, dalších služeb“**
- **...?**



# Pozitivně na závěr

Vysoká míra zapojení knihoven do průzkumu potvrdila **zájem knihoven o spolupráci, snahu o sdílení, vysokou míru podpory knihoven ze strany jejich zřizovatelů**, což je potěšující zejména v případě obcí do 500 obyvatel, a také **nadšení pro práci a snahu poskytovat služby, které podpoří dobré jméno knihovny v místě.**

**„Možná je čas na restart a nastavení jiného pohledu na knihovnictví jako takové a přesun do dalších služeb než jen půjčování knih a pořádání kulturních akcí...“**

*(respondent průzkumu)*



**Děkuji za pozornost.  
Adéla Dilhofová**

