

# MVS a ZÍSKEJ v knihovnách ČR

V ČR se vyvíjí kooperativní služba ZÍSKEJ. Cílem je vytvořit a zajistit provoz národní platformy pro snadné poskytování meziknihovních výpůjčních služeb a služeb dodávání dokumentů. Navíc díky propojení s portálem [knihovny.cz](http://knihovny.cz) si čtenář/uživatel může sám z pohodlí domova objednávat knihy z jiné knihovny a sledovat stav objednávky.

Cílem tohoto průzkumu je zmapovat v knihovnách ČR jednak situaci v poskytování meziknihovních služeb, a především pak jejich povědomí o službě ZÍSKEJ.

První část je věnována analýze současného stavu, abychom získali data o tom, jakým způsobem, v jakém rozsahu a za jakých podmínek se meziknihovní služby v knihovnách poskytují (či neposkytují).

Druhá část je zaměřena na samotnou službu ZÍSKEJ a centrální meziknihovní služby.

Pro další vývoj služby ZÍSKEJ je důležité, dá se říct že dokonce žádoucí, aby se k ní vyjádřilo co nejvíce knihoven. Proto je připraven tento průzkum formou dotazníkového šetření.

Děkujeme, že věnujete svůj čas vyplnění dotazníku.

Dotazník je možné vyplnit do 17. 12. 2021.

---

## \*Povinné pole

### 1. Typ knihovny \*

*Označte jen jednu elipsu.*

pověřená

městská/obecní základní

krajská

univerzitní

Jiné: \_\_\_\_\_

2. Kraj \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Středočeský
- Jihočeský
- Plzeňský
- Karlovarský
- Ústecký
- Liberecký
- Královehradecký
- Pardubický
- Vysočina
- Jihomoravský
- Olomoucký
- Moravskoslezský
- Zlínský
- Hlavní město Praha

3. Velikost obce \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- do 500 obyvatel
- 501-5 000 obyvatel
- 5 001-10 000 obyvatel
- 10 001-20 000 obyvatel
- 20 001-40 000 obyvatel
- 40 001 a více obyvatel

4. Zapojení knihovny do Centrálního portálu knihoven [knihovny.cz](http://knihovny.cz). \*

Uveďte prosím, v jaké fázi je vaše knihovna se zapojením do CPK.

*Označte jen jednu elipsu.*

- jsme zapojeni do CPK
- jsme připraveni se zapojit v roce 2022
- zvažujeme o zapojení výhledově do tří let
- Nemáme vůbec v plánu se zapojit

5. Uveďte prosím, proč vaše knihovna neplánuje zapojení do CPK.

---

6. Poskytuje vaše knihovna MVS vašim čtenářům? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano     *Přeskočte na otázku 7*
- Ne     *Přeskočte na otázku 17*

Poskytující MVS

7. Kolik MVS ročně uskutečníte zapůjčením z jiných knihoven? \*

---

8. Kolik MVS ročně půjčíte do jiných knihoven? \*

---

9. Jak MVS provádíte a evidujete? \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- používáme vlastní AKS k objednávkám i evidenci
- objednáváme prostřednictvím souborného katalogu Caslin a evidujeme v AKS
- objednáváme osobně (e-mail, telefon) a evidujeme v pomocné evidenci
- používáme službu Získej.cz

Jiné:  \_\_\_\_\_

10. Jaký využíváte způsob přepravy MVS? \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- pošta
- Zásilkovna
- osobní vyzvednutí

Jiné:  \_\_\_\_\_

11. Vyhovuje vám stávající forma fungování MVS? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano
- Ne

12. Uvedte prosím, co by vám pomohlo proces MVS zlepšit, usnadnit, zjednodušit...? \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- jednotný nástroj s napojením na vlastní AKS
- jednotné podmínky mezi knihovnamí
- jednotná cenová politika
- hrazení nákladů na přepravu ze státního rozpočtu
- hrazení nákladů na přepravu z RF
- nic, jsme spokojeni se stávajícím způsobem

Jiné:  \_\_\_\_\_

13. Máte pro uživatele stanovený poplatek za úhradu nákladů na dopravu dokumentu prostřednictvím MVS? \*

(pozn. v souladu s § 14 knihovního zákona)

*Označte jen jednu elipsu.*

Ano *Přeskočte na otázku 14*

Ne *Přeskočte na otázku 16*

Poplatky ano

14. V jaké výši máte stanoven poplatek pro uživatele za úhradu nákladů na dopravu dokumentu prostřednictvím MVS? \*

Uveďte prosím částku a zároveň prosím popište, zda vybíráte za každou jednu výpůjčku nebo kumulujete náklady "za balík".

---

15. Pokud zasílá vaše knihovna MVS do jiných knihoven a účtuje žadající knihovně náklady na dopravu, uveďte prosím v jaké výši za 1 realizovanou výpůjčku.

---

*Přeskočte na otázku 19*

Bez poplatku

16. Uveďte prosím důvod, proč poplatek nevybíráte. \*

---

*Přeskočte na otázku 19*

Knihovna neposkytuje MVS.

17. Z jakého důvodu neposkytujete MVS? \*

---

18. Co by pomohlo nebo by se mělo stát, abyste službu začali poskytovat? \*

---

Přeskočte na otázku 35

Náklady  
na MVS

Uvedte prosím roční náklady i příjmy vaší knihovny v souvislosti s poskytováním MVS. Pokud dokážete náklady rozklíčovat na vlastní poštovné a poštovné hrazené zasílajícím knihovnám, uveďte prosím obě částky. Pokud to není možné, uveďte pouze celkovou částku do odpovědi vlastní náklady.

19. Vlastní náklady (poštovné a balné) \*

---

20. Úhrady dožádaným knihovnám (poštovné, případně balné)

---

21. Personální náklady na zajištění jedné MVS.

U této kalkulače stačí odhad. Velmi jednoduše spočítejte, kolik času zabere objednávka, komunikace, zabalení a cesta na poštu a vynásobte hodinovým průměrem odborného pracovníka zajišťujícího MVS. A nakonec vydělte počtem všech MVS (zasílaných i žádaných).

---

22. Uveďte roční příjmy z poplatků vybraných od uživatelů. Pokud nevybíráte, vyplňte nulu. \*

---

23. Uveďte roční příjmy z poplatků fakturovaných žádajícím knihovnám. Pokud knihovnám neúčtujete, vyplňte nulu. \*

---

24. Má MVS vliv na akviziční strategii a tvorbu rozpočtu na pořízení KF ve vaší knihovně?

*Označte jen jednu elipsu.*

Ano

Ne

Jiné: \_\_\_\_\_

25. Pokud jste odpověděli ano, rozveďte prosím jak.

Například: "nakupujeme méně do stálého fondu, nakupujeme cíleně více titulů za účelem poskytnutí MVS, u většího počtu požadavků doplníme dokument do vlastního fondu, a pod."

Nová  
pravidla  
pro  
MVS

V současné době se zprostředkování meziknihovních výpůjček/služeb řídí vyhláškou č. 88/2002 Sb., k provedení zákona č. 257/2001 Sb., knihovní zákon, která určuje náležitosti žádosti o zprostředkování knihovního dokumentu a určuje základní pravidla a postupy. Není stanovena např. jednotná výše poplatku na úhradu dopravy nebo vymezeno, co prostřednictvím MVS lze či nelze půjčovat.

[https://ipk.nkp.cz/legislativa/01\\_LegPod/knihovni-zakon-257-2001-sb.-a-navazne-provade-ci-prepisy/Zakon257Vyh1.htm](https://ipk.nkp.cz/legislativa/01_LegPod/knihovni-zakon-257-2001-sb.-a-navazne-provade-ci-prepisy/Zakon257Vyh1.htm)

26. Měla by se podle vás změnit a rozšířit základní pravidla pro poskytování MVS, aby reflektovala současné potřeby a zájmy knihoven i čtenářů? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

Ano

Ne

Nedovedu posoudit

27. Pokud ano, která pravidla byste doporučili?

\_\_\_\_\_

28. Pokud ne, můžete uvést proč.

\_\_\_\_\_

29. Které druhy dokumentů a literatury by se podle vás měly prostřednictvím MVS poskytovat?

\*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

tištěné zdroje bez ohledu na téma (knihy, časopisy, mapy...)

naučná literatura

beletrie bez omezení

beletrie pouze tituly jinak nedostupné

jiné knihovní jednotky a zdroje (např. CD, hry...)

vše bez omezení (tedy i CD, hry apod.)

Jiné:  \_\_\_\_\_

30. Měla by být MVS pro uživatele zdarma? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

Ano

Ne

31. Kdo by měl hradit náklady na zasílání MVS? Můžete zadat i kombinaci, případně v možnosti "jiná" více komentovat. \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

uživatel

žádající knihovna

zasílající knihovna

ze státního rozpočtu

z dotace na RF

Jiné:  \_\_\_\_\_

32. Měly by se sjednotit poplatky vybírané od uživatelů ve všech knihovnách na stejnou výši? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

Ano

Ne



33. Jak vysoký poplatek/podíl na dopravu vybíraný od uživatelů je podle vás adekvátní? \*  
(Napište částku nebo rozmezí, např. 50-70 Kč/dokument.)

---

34. Zde máte prostor se vyjádřit k otázce poplatku za MVS pro uživatele.

---

## ZÍSKEJ

35. Znáte službu Získej.? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano, vím přesně o co se jedná  
 Ano, zaslechl jsem, ale nevím, jak služba funguje  
 Nikdy jsem o službě neslyšel

36. Je vaše knihovna zapojená do Získej.cz? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano    *Přeskočte na otázku 37*  
 Ne    *Přeskočte na otázku 46*

## Zapojená knihovna

37. Jak jste se službou Získej.cz celkově spokojeni? \*

*Označte jen jednu elipsu na každém řádku.*

	zcela spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	zcela nespokojen
odpověď	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

38. Ohodnoťte prosím vaši spokojenost s platformou Získej. \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

	zcela spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	nespokojen	nedovedu posoudit
podpora servisního centra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
návody na infoportálu Získej.cz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nabídka školení pro knižovny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komunikace o novinkách v systému	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Jak jste spokojeni s následujícími funkcionalitami služby Získej \*

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

	velmi spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	nespokojen	nedovedu posoudit
uživatelské rozhraní	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rychlost odezvy systému	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
proces zpracování objednávky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pojmenování stavu procesu objednávky (např. Ve zpracování, Čeká na rozhodnutí...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
odezva systému při načítání dostupnosti u automatického přidělování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
obsah avíz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
možnost nastavení vlastních parametrů v profilu knihovny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
způsob výběru dožádané knihovny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
způsob výběru dodání dokumentu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
volba mezi automatickým a manuálním přidělováním	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informace o samoobslužné verzi Získej pro uživatele na portále <a href="http://knihovny.cz">knihovny.cz</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Napište, co vám na službě vyhovuje, jaké výhody vám služba přináší. \*

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

	souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	nesouhlasím
zjednodušení procesu MVS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
snadná dostupnost služby pro čtenáře	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
úsporu času a práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zjednodušení financování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nepřináší žádné výhody	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Podělte se prosím o své své další zkušenosti s využíváním služby Získej.cz, které výše nezazněly. Případně co byste navrhovali změnit, zlepšit, upravit...

Zde můžete doplnit předchozí otázky.

---

---

---

---

---

42. Odhadněte prosím podíl MVS realizovaných přes službu Získej z celkového počtu uskutečněných MVS z jiných knihoven. \*

*Označte jen jednu elipsu.*

méně než 10 %

10-25 %

25-50 %

50 %

50-75 %

více než 75 %

Jiné: \_\_\_\_\_

43. Odhadněte prosím podíl MVS realizovaných přes službu Získej z celkového počtu uskutečněných MVS odeslaných do jiných knihoven. \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- méně než 10 %
- 10-25 %
- 25-50 %
- 50 %
- 50-75 %
- více než 75 %
- Jiné: \_\_\_\_\_

44. Napište prosím, kolik dožádaných MVS bylo ve vaší knihovně za posledních 12 měsíců realizováno samooblužně vašimi čtenáři přes portál [knihovny.cz](http://knihovny.cz).

\_\_\_\_\_

45. Informujete své uživatele o možnosti samoobslužné MVS na portále [knihovny.cz](http://knihovny.cz)?

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano
- Ne

*Přeskočte na otázku 48*

Nezapojená knihovna

46. Zvažuje vaše knihovna zapojení do ZÍSKEJ? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano, již jsme započali jednání o zapojení *Přeskočte na otázku 48*
- Ano, máme to v plánu v následujícím roce, ale ještě jsme nejednali  
*Přeskočte na otázku 48*
- Ano, výhledově do tří let *Přeskočte na otázku 48*
- Neplánujeme se zapojit za stávajících podmínek
- Neplánujeme se vůbec zapojit

47. Uveďte prosím důvod, proč vaše knihovna neuvažuje o zapojení do služby Získej. \*

---

Ideální centrální meziknihovní služba

48. Je podle vás potřebné/důležité, aby se v ČR vyvíjel centrální systém na zajišťování meziknihovních služeb? \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano
- Ne
- Nedovedu posoudit

49. Uveďte prosím, která z uvedených tvrzení jsou předpokladem, aby se do centralizované služby zapojilo co nejvíce knihoven.

*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	nesouhlasím	nedovedu posoudit
služba přináší nové možnosti pro uživatele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
služba je součástí AKS každé knihovny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
služba přináší úsporu práce i času	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
do služby jsou zapojeny knihovny v rozsahu podobném jako stávající souborný katalog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jednotný poplatek za službu pro uživatele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jednotný poplatek mezi knihovnami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
možnost nastavení vlastního poplatku za službu pro uživatele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
možnost nastavení vlastního poplatku mezi knihovnami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Které jsou podle vás zásadní překážky pro nevyužívání služby Získej knihovnami? \*

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	zcela nesouhlasím	nedovedu posoudit
platforma Získej není propojena s AKS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
administrativní zátěž (dvojí práce)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
složité financování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
složité proces zapojení do služby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nízký počet zapojených knihoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nedostatek informací o službě Získej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
služba nepřináší novou hodnotu oproti stávajícímu systému MVS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. Zde máte prostor doplnit další podněty, připomínky nebo zanechat vzkaz.

---

Děkujeme za Váš čas a poskytnuté odpovědi.

Pokud vás zajímá více, navštivte infoportál <https://ziskej.knihovny.cz/>



# Google Formuláře