

Digitální průkaz Tritius

Knihovny současnosti 2024,
Digitální občanství

Ing. Jiří Šilha



Osnova příspěvku

- Digitální průkaz realita od léta 2024 v českých a slovenských knihovnách.
- Dvoufaktorové přihlašování a další bezpečnostní prvky v systému Tritius.
- DDoS útoky a obrana proti nim - profi hostingové služby zelenadata.cz
- Příjem bezhotovostních plateb pomocí propojeného terminálu a GP Tom.
- Webový katalog Tritius - podpora pro nevidomé a nový SOLR.



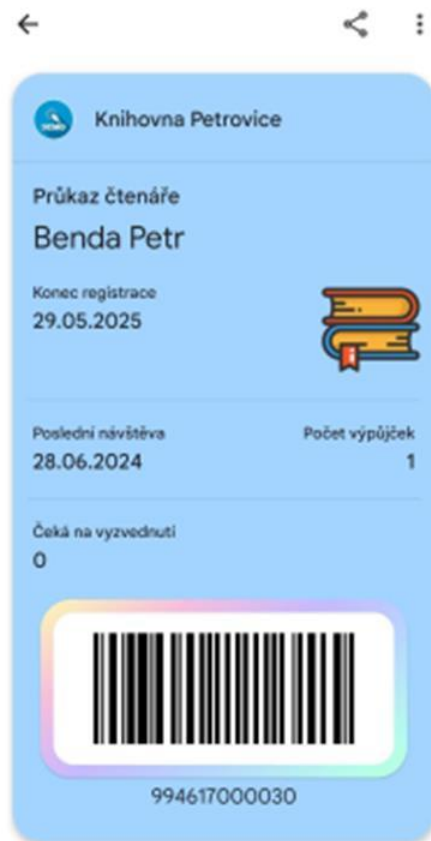
Digitální průkazy - úvodní informace

- digitální průkazy jsou ukládány do mobilních zařízení čtenářů
- jsou podobě digitální karty (passu) v rámci aplikace oper. systému (Google Wallet / Portmonka na OS Android a Apple Wallet na iOS).
- stáhnutí do mobilu provádí čtenář pomocí URL odkazu / přes QR kód
- po otevření tohoto odkazu na mobilním telefonu se nabídne uložení vygenerované digitální karty (průkazu).
- čtenář může mít svůj digitální průkaz ve více svých zařízeních



Funkce digitálního průkazu

- ✓ identifikace čtenáře v knihovně
- ✓ online informace nejen o výpůjčkách
- ✓ druhá strana průkazu = prostor pro vás
- ✓ zasílání oznámení knihovnou čtenáři



Onboarding - získávání nových čtenářů

- digitální průkaz lze připravit jeden pro skupinu lidí na akci
- digitální průkaz lze vytvořit časově omezený (vyprší automaticky)
- digitální průkaz umožní informovat držitele o akcích knihovny
- digitální průkaz je spojení s potencionálním čtenářem
- čtenář může kdykoliv digitální průkaz odstranit



Vzhled průkazů - co knihovna musí poskytnout

- **Logo ve formátu PNG s průhledným pozadím**
 - Logo v ideálně poměru 1:1 umístěné uprostřed čtverce
 - Logo ve verzi s názvem organizace v poměru obdélníku na šířku
- **Obrázek na přední stranu ve formátu PNG s průhledným pozadím**
 - Je možné nechat výchozí obrázek dvou knížek
- **Konkrétní barva pozadí průkazu**
 - Případně lze nastavit i barva písma podle toho, jestli je pozadí světlé nebo tmavé



Bezpečnost přihlašování v systému Tritius

Už nyní je velký tlak na zabezpečení IS a v budoucnu bude ještě stoupat. Knihovny zatím nemusí splňovat chystanou normu tzv. nový kybernetický zákon označovaný jako NIS2. V jejich zájmu je provozovat bezpečný systém.

- rozšířené logování Tritia export do speciálních systémů pro analýzu logů
- dvoufaktorové ověřování uživatele při přihlašování knihovnic mimo LAN
- obrana proti hackerským DDoS útokům, které jsou a budou stále častější
- budoucí možnost ověřování uživatele pomocí systému bankovní identity



Rozšířené logování v systému Tritius

Tritius automaticky zaznamenává všechny důležité události a akce v systému. To umožňuje správcům sledovat, kdo co dělal, kdy a jakým způsobem. Auditní log je možné využít například při certifikaci ISO/IEC 27001 pro monitorování bezpečnostních událostí. Dále je log užitečný i při kontrole přístupů k citlivým datům, což je důležité z pohledu GDPR.

- každé přihlášení a odhlášení uživatelů - knihovníků (i nepovedené)
- Změny v nastavení systému (stovky položek nastavení)
- Správa uživatelů - jakékoli změny v přístupových údajích
- Přístup k citlivým datům - správa čtenářů, poplatky, upomínky,...
- Bezpečnostní incidenty, jako pokusy o neoprávněný přístup

Tyto logy Tritius umí přeposílat do externích systémů (např. Azure EventHub)



Dvoufaktorové ověřování při přihlašování

Bezpečné knihovny budou chtít eliminovat podvodné získání nebo ztrátu přihlašovacích údajů a eliminovat jejich zneužití mimo LAN knihovny.

- dvoufaktorové přihlašování je standardem u bankovních aplikací
- chceme jej nabídnout volitelně třeba jen mimo PC lokální síť
- kombinace využití aplikace ve smartphone (Google Authenticator) nebo klasická SMS na mobil, když třeba není wifi v dosahu mobilu.
- po implementaci podpory BankID pro uživatele, bude další možnost, neboť BankID je dvoufaktorové a bude použitelné i pro uživatele



Obrana proti DDoS útokům

Bezpečnostní incidenty v podobě útoků hackerských skupin, které jsou součástí tzv. hybridní války pocítujeme čím dál častěji. Masivní DDoS útok na infrastrukturu server knihovny není výjimkou. Existuje obrana ?

- obranu je třeba řešit preventivně, v době útoku už nic nezavedete...
- profesionální hostingová centra pořizují zařízení proti DDoS útokům
- příchozí i odchozí provoz prochází **trvale** přes hardwarová zařízení pro čištění DDoS útoků, pro ně se používá pojem “DDoS pračka” :)
- v případě útoku dojde k detekci a automatickému zablokování závadného provozu. Průchod legitimního provozu je zachován jen je zpomalen.



Příjem plateb od čtenářů

Modul platební brána rozšiřuje své možnosti o příjem plateb od čtenářů na pultu v knihovně díky propojenému platebnímu terminálu.

- přímé napojení na systém Tritius
- placená částka je na terminálu
- smlouva s Global Payments
- API cloud aplikace GP Tom
- použití terminálu na revize



Podpora nevidomých a slabozrakých

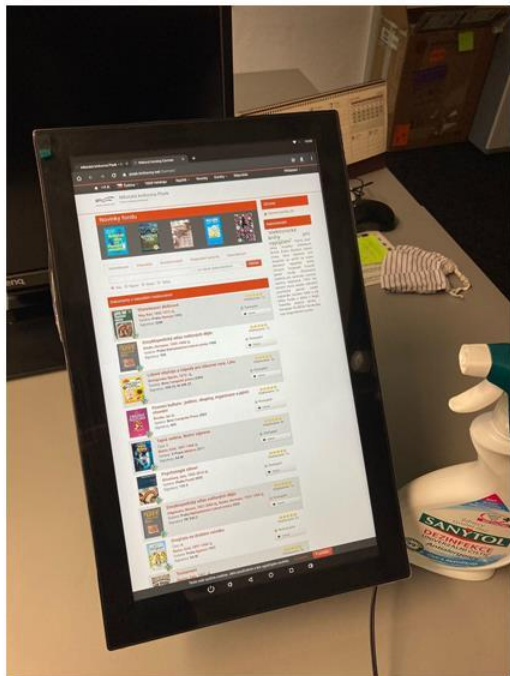
Modul webový katalog prochází velkou změnou aktualizací hledacího nástroje s podporou cloudového provozu. Zároveň jsme se po loňském výsledku testování katalogu zaměřili i na podporu pro nevidomé/slabozraké.

- Vylepšená HTML struktura
- Přidána podpora pro meta data description
- Vylepšení kontrastů na světlých skinech katalogu
- Vylepšení ovladatelnosti navigačních prvků
- Vylepšení ovladatelnosti formulářů (přidání aria-label)



Nabízíme nový elektronický katalog NEK

náhrada zastaralých PC pro čtenáře



- ✓ Dvě varianty: Profi (22") a Lite (16")
- ✓ OS Android, kvalitní dotykový display (sklo)
- ✓ Profi: napojen na Tritius: nastavení obsahu, ovládání zap/vyp, volitelně funkce selfchecku.
- ✓ Profi: ověření zda jsem dokument již četl.



Nabízíme kompletní RFID řešení

RFID tagy, čtečky, brány a vlastní samoobslužný kiosek



- ✓ Kompletní řešení od A do Z integrované přímo do knihovního systému od jednoho dodavatele
- ✓ **Moderní a výkonná UHF RFID technologie s možností hybridního provozu**
- ✓ Rychlá a efektivní revize fondu díky speciální přenosné čtečce s vlastním programem
- ✓ Vyvinuli jsme vlastní kiosek s velmi zajímavým poměrem ceny a výkonu.





Virtuální server s kompletní infrastrukturou - zelenadata.cz



Automatické aktualizace všech součástí systému



KIS Tritius + jeho open API

HTTPS certifikáty s automatickou aktualizací



Zálohování na externí úložiště a replikace dat online



Ekosystém Tritius je integrované řešení

NEK Lite
NEK Profi

Součástí jsou všechny nástroje pro provoz, aktualizace, zálohování, zabezpečení, servis a další související služby.

Půjčovací boxy



On-line sledování parametrů systému a včasné varování



Servisní portál pro hlášení chyb a požadavků na nastavení a úpravy

UHF RFID

Systém ochrany fondu a manipulace s fondem

Portálové řešení Metis pro propojování systémů



Integrovaný akviziční portál Centák



Tritius.cz

Další informace vám rádi podáme na našem stánku.

Děkuji za pozornost

silha@tritius.cz

